

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: Helios Hounds s.r.o.
Obchodný názov e-shopu: Zverozrut.sk
Sídlo: Hlinkova 623/7 Košice- mestská časť Sever
IČO: 55 032 290
DIČ: 2121888351
E-mail: helioshounds1@gmail.com
Telefón: +421 902 188 312

(ďalej len „predávajúci“)

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica, súpisné číslo, mesto, PSČ):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

REKLAMOVANÝ TOVAR / SLUŽBA

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis chyby / nefunkčnosti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

Výmena tovaru / Oprava tovaru / Vrátenie peňazí / Zľava z kúpnej ceny / Iné

.....
.....

V dňa

..... Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum prijatia:

Reklamácia:

bola uznaná / nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

Oprava:

Dátum vybavenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Iné:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... Pečiatka a podpis predávajúceho

